



Static - Centro Chiroterapeutico di Brescia s.r.l.

CARTA DEI SERVIZI SANITARI

D.L. 12.5.1995 N.163 e s.m.i.

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia

Centro accreditato con il S.S.N.
(delibera regionale n.46587 del 26/11/1999)
Iscritta nel Registro Regionale delle strutture
accreditate al n. 25;



Azienda con Sistema di Gestione
Certificato ISO 9001



MEDICINA FISICA e RIABILITAZIONE: Responsabile Dr.ssa
Silvia Ceriani

DIAGNOSTICA per IMMAGINI (radiologia / ecografia):
Responsabile Dr. Gian Mario Favagrossa

ORTOPEDIA: Responsabile Dr. Claudio Gilardoni

CARDIOLOGIA: Responsabile Dr. Claudio Pezzotti

Direttore sanitario: Dr. Claudio GILARDONI

Static - Centro Chiroterapeutico di Brescia s.r.l.

Via Rodi, 73 - 25124 BRESCIA – Tel. 030 2425500 (4 linee) – Fax 030 2425442
Cod. Fisc. / P. Iva e N° Iscrizione Registro Imprese di Brescia :00563750173
R.E.A.: 201207 - Capitale Sociale € 10.400 i.v.

Sito Internet: www.static.it E-mail: info@static.it Pec: info@pec.static.it



PRESENTAZIONE della CARTA dei SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento che la Legge Italiana ha voluto realizzare nell'ambito del processo d'innovazione dei rapporti tra Istituzioni e cittadino, a garanzia della qualità dei servizi erogati.

In particolare, nel settore sanitario, è lo strumento che tutela il diritto alla salute del cittadino.

Static Centro Chiroterapeutico di Brescia Srl fa propri i principi fondamentali di uguaglianza, imparzialità, continuità, efficienza ed efficacia, affinché i servizi forniti rispondano alle esigenze degli assistiti.

A cosa serve

La Carta dei Servizi descrive gli impegni assunti dalla Struttura nei confronti del cittadino permettendogli di:

- ❖ Conoscere ed utilizzare al meglio i servizi offerti agevolandone l'accesso
- ❖ Partecipare, direttamente o attraverso le associazioni di volontariato, al miglioramento della qualità dei servizi
- ❖ Conoscere e tutelare i propri diritti in qualità di cittadino utente

A chi si rivolge

I soggetti destinatari della Carta dei Servizi sono:

- ❖ I cittadini
- ❖ Le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti dei cittadini
- ❖ I medici di base
- ❖ Le farmacie
- ❖ Le altre pubbliche amministrazioni

Cosa contiene

- ❖ Presentazione della Carta dei Servizi
- ❖ Politica per la qualità
- ❖ Presentazione della struttura
- ❖ I servizi offerti
- ❖ Modalità di accesso
- ❖ Tempi di attesa e prenotazioni



POLITICA PER LA QUALITA'

Static Srl si pone come punto di riferimento nel campo della diagnosi e della cura in risposta ai bisogni sanitari dei Cittadini/Utenti.

La Direzione Generale con gli oltre 30 collaboratori intende promuovere al suo interno, in linea con gli obiettivi Nazionali e Regionali, un processo di Gestione e Miglioramento continuo della Qualità dei servizi offerti ai Pazienti, in modo da perseguire:

- ❖ Facile accesso ai servizi e tempestività;
- ❖ Efficacia, cioè raggiungimento dei risultati previsti;
- ❖ Sicurezza degli utenti e degli operatori sanitari coinvolti nelle attività;
- ❖ Umanizzazione, che coincide con rispetto, tutela, informazione e partecipazione;
- ❖ Appropriatezza, inteso come accesso motivato alle prestazioni;
- ❖ Efficienza, in termini di attenta gestione delle risorse;
- ❖ La valorizzazione del personale, ad ogni livello, che permetta l'espressione delle loro potenzialità.

Questi impegni ambiziosi, ed ogni altra attività mirante a soddisfare le esigenze dei Pazienti, coinvolgono ogni operatore, in ogni Area dell'azienda e possono essere raggiunti grazie:

- alla definizione di un adeguato sistema di monitoraggio della Qualità
- alle azioni preventive e di controllo tese ad evitare insoddisfazioni o danni per il Paziente;
- al continuo riesame dei risultati conseguiti, per individuare possibilità di miglioramento;
- all'ottimizzazione dei mezzi e delle risorse disponibili.

La norma UNI EN ISO 9001:2000, indicata dalla Regione Lombardia come riferimento per la Gestione dei Sistemi di Qualità delle Aziende Sanitarie, accanto ai Requisiti per l'Accreditamento Istituzionale, la norma UNI EN ISO 9001:2008, UNI ISO 9001:2015 costituiscono un punto di riferimento per l'organizzazione Static,



al fine di ottenere i migliori risultati in relazione alle attività di prestazioni ambulatoriali.

I principi ispiratori sono la tutela della vita, della salute fisica e psichica, della libertà e dignità della persona.

L'introduzione e l'applicazione del Sistema sono mirate all'erogazione di prestazioni sanitarie aggiornate, all'uso appropriato di risorse umane e tecnologiche e al miglioramento continuo e progressivo del servizio in relazione alle esigenze e aspettative di chi ne usufruisce.

Politica nei confronti dei pazienti

La politica della qualità, espressa nei confronti dei **pazienti**, fruitori dei servizi erogati da STATIC, si concretizza in azioni tecniche ed organizzative volte alla erogazione delle prestazioni sanitarie e parasanitarie nel rispetto delle linee guida definite dalla "**Carta dei Servizi**" e dalla normativa cogente di settore ed in un clima di umanità, ospitalità e *comfort*. Le prestazioni sono fornite sempre da personale altamente qualificato e con metodologie che garantiscano la massima professionalità.

Inoltre, le prestazioni sanitarie e parasanitarie sono "progettate" e personalizzate sulla base delle diverse esigenze espresse ed inesprese dei pazienti e, comunque, sempre nel rispetto della dignità, della *privacy* e senza alcuna discriminazione dovuta a fattori sociali, politici, economici, di sesso, di razza e di religione. Pertanto, STATIC si impegna a garantire ai propri pazienti l'assistenza sanitaria ai livelli qualitativi più elevati e a migliorare costantemente le condizioni erogative delle prestazioni sanitarie e parasanitarie. A tal proposito, dispone sia dell'impiego delle apparecchiature ed attrezzature sanitarie sempre più aggiornate da un punto di vista tecnologico, sia dell'applicazione delle sempre e più aggiornate tecniche **diagnostiche** e **terapeutiche** frutto di esperienza e confronto interno, nonché di recepimento dei suggerimenti forniti dai principali Istituti Scientifici Internazionali e Nazionali, tra cui la Società Nazionale di Patologia Vertebrale, cui STATIC aderisce ufficialmente.



Vige all'interno STATIC la seguente filosofia:

Il Paziente

1. Tutto il nostro lavoro consiste nel servire il Paziente.
2. Il Paziente è una persona , non una statistica: ha emozioni, sentimenti e bisogni.
3. il Paziente non è estraneo alle nostre preoccupazioni: né è il centro.
4. Il Paziente non disturba il nostro lavoro: di questo lavoro egli è il nostro vero scopo.
5. Il Paziente non dipende da noi: siano noi che dipendiamo da lui.

**Il Paziente è la persona più importante
del nostro Centro.**

**Il paziente "DIVERSAMENTE ABILE" ha diritto di
ACCESSO PRIORITARIO.**



PRESENTAZIONE della STRUTTURA

SEDE

Static S.r.l. ha la propria sede in Brescia, via Rodi n.73, al primo piano, con ampio parcheggio.

COME RAGGIUNGERCI

Static può essere raggiunta con la metropolitana (fermata Bresciadue o fermata Lamarmora), con gli autobus 2 – 10-13 ed è a circa 500 mt. dalla stazione delle corriere e dalle Ferrovie dello Stato.

ORARI

dal Lunedì al Venerdì
dalle ore 7.45 alle ore 12.30
dalle ore 13.45 alle ore 18.30

Gli **appuntamenti** per le visite, le radiografie, le ecografie ed alcune altre prestazioni possono essere fissati anche telefonicamente.

LA STRUTTURA ADERISCE ALL'OPERAZIONE "AMBULATORI APERTI" PROMOSSA DA REGIONE LOMBARDIA (ampliamento fascia oraria prima delle 8,00 e dopo le 17,30): LA STRUTTURA E' APERTA DALLE ORE 7,45 ALLE ORE 12,30 E DALLE ORE 13,45 ALLE ORE 18,30 - DAL LUNEDI' AL VENERDI'



I NOSTRI SERVIZI

STATIC è accreditata con il Servizio Sanitario Regionale per le seguenti branche:

- **Medicina Fisica e Riabilitazione:** Responsabile è la Dr.ssa Silvia Ceriani, specialista in fisiatria.
- **Ortopedia:** Responsabile è il Dr. Claudio Gilardoni, Direttore Sanitario della struttura, specialista in ortopedia.
- **Diagnostica per immagini (RADIOLOGIA) ed ECOGRAFIA:** Responsabile è il Dr. Gian Mario Favagrossa, specialista in radiodiagnostica.
- **Cardiologia:** Responsabile è il Dr. Claudio Pezzotti, specialista in Cardiologia

STATIC è autorizzata da Regione Lombardia per le branche di:

- **Medicina Legale e delle Assicurazioni / Medicina del Lavoro:**

Responsabile è la Dr.ssa Celidea D'Ambrosio, specialista in Medicina Legale

- **Medicine Non Convenzionali**

All'interno del Centro, su richiesta di molti Pazienti, si stanno sviluppando le "Medicine Non Convenzionali", esercitate da Medici, iscritti all'Ordine dei Medici di Brescia.

Sono attivi i servizi di:

- Agopuntura
- Omeopatia
- Mesoterapia Omeopatica

Il personale medico e paramedico è dotato di titoli di studio specifici ed è iscritto al relativo Ordine o Collegio professionale.

Tutto il personale medico, paramedico ed amministrativo è munito di un cartellino di riconoscimento.



SERVIZI EROGATI

1) DIAGNOSTICA per IMMAGINI

RADIOLOGIA

- ❖ **Cranio e seni paranasali**
- ❖ **Sella turcica**
- ❖ **Colonna cervicale**
- ❖ **Colonna dorsale**
- ❖ **Colonna lombo-sacrale**
- ❖ **Coste, sterno, clavicola bilaterale**
- ❖ **Coste, sterno, clavicola monolaterale**
- ❖ **Torace**
- ❖ **Spalla e arto superiore**
- ❖ **Gomito e avambraccio**
- ❖ **Polso e mano**
- ❖ **Pelvi e anca**
- ❖ **Femore, ginocchio, gamba**
- ❖ **Piede e caviglia**
- ❖ **Assiale della rotula**
- ❖ **Addome**

ECOGRAFIE

- ❖ **Ecografia Capo e Collo** (tiroide/paratiroide/ghiandole salivari/linfonodi)
- ❖ **Ecografia Addome Inferiore** (uretere/vescica)
- ❖ **Ecografia Addome Superiore** (fegato/pancreas/milza/reni e surreni)
- ❖ **Ecografia Addome Completo**
- ❖ **Ecografia Grossi Vasi Addominali** (aorta addom./grossi vasi addom. e linfonodi)
- ❖ **Ecografia della Cute e del Tessuto Sottocutaneo**
- ❖ **Ecografia Muscolotendinea**
- ❖ **Ecografia della Mammella**
- ❖ **Ecografia Pelvica / Transvaginale**
- ❖ **Ecografia Scrotale**



2) VISITE SPECIALISTICHE:

- ❖ Fisiatriche
- ❖ Ortopediche
- ❖ Cardiologiche
- ❖ Medicina Legale

3) MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

Mobilizzazione colonna vertebrale – Manipolazioni

- ❖ **Mobilizzazioni Articolari**
- ❖ **Mobilizzazioni assistite attive / passive**
- ❖ **Trazione scheletrica cervicale o dorso- lombare**
- ❖ **Radarterapia**
- ❖ **Diatermia / *TECARTERAPIA*** (non in convenzione con il S.S.N.)
- ❖ **Massoterapia distrettuale**
- ❖ ***Massaggio per drenaggio linfatico in esiti di interventi chirurgici e/o stasi veno-linfatica***
- ❖ **Corrente antalgica diadinamica**
- ❖ **Elettroanalgesia transcutanea (Tens)**
- ❖ **Elettroterapia muscoli normo o denervati della mano o del viso**
- ❖ **Elettroterapia muscoli normo o denervati di altri distretti**
- ❖ **Ultrasonoterapia**
- ❖ **Iniezione di **Ossigeno-ozono****
- ❖ **Ionoforesi**
- ❖ **Laserterapia HP**
- ❖ **Meccanoterapia**
- ❖ **Rieducazione Motoria Individuale**
- ❖ **Rieducazione Motoria in Gruppo (max 5 persone)**
- ❖ **Iniezioni di sostanze terapeutiche articolari e periarticolari**
- ❖ **Galvanoterapia**



- ❖ **Chiroterapia**
- ❖ **Onde d'Urto Focali**
- ❖ **Agopuntura (con moxa revulsivante)**

4) CARDIOLOGIA – servizi erogati oltre alla visita specialistica

- ❖ **Elettrocardiografia:** Elettrocardiogramma,
Elettrocardiogramma dinamico (Holter)
- ❖ **Eco(color)doppler cardiaco**
- ❖ **Eco(color)doppler arti superiori / inferiori arterioso e venoso**
- ❖ **Eco(color)doppler TSA**

Tariffe: si applica il tariffario del Sistema Sanitario Nazionale (Delib. Reg. n. 6/42606 e successive modifiche) e tariffe private.



MODALITA' di ACCESSO

Il Paziente per sottoporsi a qualsiasi prestazione deve presentarsi munito di:

- Tessera Sanitaria (Carta Regionale dei Servizi)
- Carta d'identità
- Richiesta del medico curante o dello Specialista
- Eventuali tessere esenzione

Il Paziente viene informato dall'equipe sanitaria circa:

- lo stato di salute;
- le indagini diagnostiche a cui dovrebbe sottoporsi a conforto dell'impostazione diagnostica clinica;
- la tipologia delle prestazioni da effettuare

e, *per alcune "terapie" e per alcuni esami diagnostici*, secondo quanto indicato dall'Asl, è invitato alla sottoscrizione del CONSENSO INFORMATO, per poter usufruire della prestazione stessa.

Quanto sopra nel rigoroso rispetto della Privacy come previsto dal Regolamento UE 279/2016 dalle sue successive modifiche ed integrazioni.

Prima di effettuare la Terapia Manipolativa (manipolazioni vertebrali) o le Trazioni Vertebrali, le sedute di Ossigeno Ozono Terapia e qualora sia necessario redigere il Programma Riabilitativo Individuale (PRI), il Paziente viene sottoposto ad un'accurata visita ortopedica o fisiatrica, ad una visita da parte del Medico Chirurgo presente al centro e alle eventuali indagini radiologiche volte ad accertare la presenza e/o l'assenza di eventuali controindicazioni così come disposto dal parere del Consiglio Superiore della Sanità.

Prima di erogare la terapia onde d'urto focali il Paziente viene valutato dal Medico Specialista Fisiatra o Ortopedico.

Nei locali dello Studio è espressamente **vietato fumare** e, per disposizioni dell'Istituto Superiore di Sanità, è altresì **vietato l'uso di telefoni cellulari** allo scopo di evitare interferenze con le apparecchiature elettromedicali.



Per migliorare i nostri servizi ed adeguare il nostro centro alle esigenze dei Pazienti è stata predisposta una scheda di valutazione anonima (“questionario per la raccolta del giudizio sul funzionamento della struttura sanitaria”). L’iniziativa consente ai signori Pazienti di segnalare gli aspetti positivi e/o negativi del nostro centro. Tutte le segnalazioni, raccolte nelle apposite cassette, sono attentamente valutate e costituiscono un sistema di monitoraggio che consente alla Società ed agli operatori di predisporre eventuali interventi per il raggiungimento di sempre migliori risultati.



Tempi di attesa e prenotazioni

Le prenotazioni possono essere effettuate:

- ❖ direttamente presso la struttura, Via Rodi 73 - Brescia
- ❖ telefonicamente al numero 030 2425500
- ❖ attraverso il sito internet www.static.it
- ❖ tramite e-mail all'indirizzo info@static.it

Consegna referti:

- ❖ Visite ed ecografie – al termine della prestazione
- ❖ Esami radiologici – da 1 a 3 giorni

TEMPI MEDI DI ATTESA NELL'ARCO DELL'ANNO

- Visite ortopediche/fisiatriche da 7 a 18 giorni
- **Visite cardiologiche** secondo il tempo stabilito dalla classe di priorità
- Esami radiografici da 3 a 5 giorni
- Ecografie Internistiche/ Mammarie/ Tiroide ecc. da 3 a 14 giorni
- **Ecocolordoppler cardiaco, elettrocardiogramma dinamico** **ecocolordoppler vascolare,** secondo il tempo stabilito dalla classe di priorità



TEMPI MEDI DI ATTESA NELL'ARCO DELL'ANNO

Terapie fisiche:

- **Mobilizzazioni / Manipolazioni Colonna Vertebrale**
2 / 3 giorni
- Mobilizzazione Articolare da 2 a 3 giorni
- **Ossigeno Ozono Terapia** secondo il periodo di richiesta
- Trazioni vertebrali da 2 a 3 giorni
- Meccanoterapia da 2 a 3 giorni
- Ultrasuoni 15 giorni
- Radar 15 giorni
- Ionoforesi 15 giorni
- Laserterapia da 3 a 7 giorni
- Tecarterapia da 3 a 7 giorni
- Tens 15 giorni
- Diadinamica 15 giorni
- Galvanoterapia 15 giorni
- Elettrostimolazione 15 giorni
- *Massaggio per drenaggio linfatico in esiti di interventi chirurgici e/o stasi veno-linfatica* 25 giorni
- Massoterapia distrettuale da 7 a 15 giorni
- Iniezioni di sostanze terapeutiche articolari e periarticolari da 10 a 20 giorni
- Agopuntura 10 giorni
- Chiroterapia da 2 a 3 giorni
- Onde d'Urto Focali da 10 a 20 giorni

Medicina Non Convenzionale

- Omeopatia da 10 a 15 giorni
- Mesoterapia Omeopatica da 10 a 15 giorni

I tempi di attesa, nei mesi di Luglio/ Agosto/ Dicembre/ Gennaio, possono subire variazioni.

E' possibile consultare i tempi di attesa effettivamente assegnati agli Utenti nelle giornate di monitoraggio, aggiornati al mese precedente, visitando il sito www.static.it