



Static - Centro Chiroterapeutico di Brescia s.r.l.

CARTA DEI SERVIZI SANITARI

D.L. 12.5.1995 N.163 e s.m.i.



Centro accreditato con il S.S.N.
(delibera regionale n.46587 del 26/11/1999)
Iscritta nel Registro Regionale delle strutture
accreditate al n. 25;



Azienda con Sistema di Gestione
Certificato ISO 9001

Carta dei servizi
Edizione 54 – Novembre 2022

Direttore sanitario: Dr. Claudio GILARDONI

MEDICINA FISICA e RIABILITAZIONE: Responsabile Dr.ssa Silvia Ceriani

DIAGNOSTICA per IMMAGINI (radiologia / ecografia):
Responsabile Dr. Gian Mario Favagrossa

ORTOPEDIA: Responsabile Dr. Claudio Gilardoni

CARDIOLOGIA: Responsabile Dr. Claudio Pezzotti

GINECOLOGIA (*in libera professione*): Responsabile Dr. Arduino Perrotti

NEUROCHIRURGIA (*in libera professione*): Responsabile Dr. Marco Belpietro

EDUCAZIONE ALIMENTARE (*in libera professione*):
Responsabile Dott.ssa Michela Bulgari

Static - Centro Chiroterapeutico di Brescia s.r.l.

Via Rodi, 73 - 25124 BRESCIA – Tel. 030 2425500 (4 linee) – Fax 030 2425442
Cod. Fisc. / P. Iva e N° Iscrizione Registro Imprese di Brescia :00563750173

R.E.A.: 201207 - Capitale Sociale € 10.400 i.v.

Sito Internet: <https://www.static.it>

Pec: info@pec.static.it E-mail: info@static.it

PRESENTAZIONE della CARTA dei SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento che la Legge Italiana ha voluto realizzare nell'ambito del processo d'innovazione dei rapporti tra Istituzioni e cittadino, a garanzia della qualità dei servizi erogati.

In particolare, nel settore sanitario, è lo strumento che tutela il diritto alla salute del cittadino.

Static Centro Chiroterapeutico di Brescia Srl fa propri i principi fondamentali di uguaglianza, imparzialità, continuità, efficienza ed efficacia, affinché i servizi forniti rispondano alle esigenze degli assistiti.

A cosa serve

La Carta dei Servizi descrive gli impegni assunti dalla Struttura nei confronti del cittadino permettendogli di:

- ❖ Conoscere ed utilizzare al meglio i servizi offerti agevolandone l'accesso
- ❖ Partecipare, direttamente o attraverso le associazioni di volontariato, al miglioramento della qualità dei servizi
- ❖ Conoscere e tutelare i propri diritti in qualità di cittadino utente

A chi si rivolge

I soggetti destinatari della Carta dei Servizi sono:

- ❖ I cittadini
- ❖ Le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti dei cittadini
- ❖ I medici di base
- ❖ Le farmacie
- ❖ Le altre pubbliche amministrazioni

Cosa contiene

- ❖ Presentazione della Carta dei Servizi
- ❖ Politica per la qualità
- ❖ Presentazione della struttura
- ❖ I servizi offerti
- ❖ Modalità di accesso
- ❖ Tempi di attesa e prenotazioni

POLITICA PER LA QUALITA'

Static Srl si pone come punto di riferimento nel campo della diagnosi e della cura in risposta ai bisogni sanitari dei Cittadini/Utenti.

La Direzione Generale con gli oltre 30 collaboratori intende promuovere al suo interno , in linea con gli obiettivi Nazionali e Regionali, un processo di Gestione e Miglioramento continuo della Qualità dei servizi offerti ai Pazienti, in modo da perseguire:

- ❖ Facile accesso ai servizi e tempestività;
- ❖ Efficacia, cioè raggiungimento dei risultati previsti;
- ❖ Sicurezza degli utenti e degli operatori sanitari coinvolti nelle attività;
- ❖ Umanizzazione, che coincide con rispetto, tutela, informazione e partecipazione;
- ❖ Appropriatezza, inteso come accesso motivato alle prestazioni;
- ❖ Efficienza, in termini di attenta gestione delle risorse;
- ❖ La valorizzazione del personale, ad ogni livello, che permetta l'espressione delle loro potenzialità.

Questi impegni ed ogni altra attività mirante a soddisfare le esigenze dei Pazienti coinvolgono ogni operatore, in ogni Area dell'azienda e possono essere raggiunti grazie:

- alla definizione di un adeguato sistema di monitoraggio della Qualità
- alle azioni preventive e di controllo tese ad evitare insoddisfazioni o danni per il Paziente;
- al continuo riesame dei risultati conseguiti, per individuare possibilità di miglioramento;
- all'ottimizzazione dei mezzi e delle risorse disponibili.

Static Srl è azienda certificata ISO dall'anno 2000; oggi è certificata secondo la **norma UNI EN ISO 9001:2015** che, accanto ai Requisiti per l'Accreditamento Istituzionale con il S.S.R., costituisce un punto di riferimento per l'organizzazione Static, al fine di ottenere i migliori risultati in relazione alle attività di prestazioni ambulatoriali.

I principi ispiratori sono la tutela della vita, della salute fisica e psichica, della libertà e dignità della persona.

L'introduzione e l'applicazione del Sistema sono mirate all'erogazione di prestazioni sanitarie aggiornate, all'uso appropriato di risorse umane e tecnologiche e al miglioramento continuo e

progressivo del servizio in relazione alle esigenze e aspettative di chi ne usufruisce.

Politica nei confronti dei pazienti

La politica della qualità, espressa nei confronti dei **pazienti**, fruitori dei servizi erogati da STATIC, si concretizza in azioni tecniche ed organizzative volte alla erogazione delle prestazioni sanitarie e parasanitarie nel rispetto delle linee guida definite dalla "**Carta dei Servizi**" e dalla normativa cogente di settore ed in un clima di umanità, ospitalità e *comfort*. Le prestazioni sono fornite sempre da personale altamente qualificato e con metodologie che garantiscano la massima professionalità.

Inoltre, le prestazioni sanitarie e parasanitarie sono "progettate" e personalizzate sulla base delle diverse esigenze espresse ed inesprese dei pazienti e, comunque, sempre nel rispetto della dignità, della *privacy* e senza alcuna discriminazione dovuta a fattori sociali, politici, economici, di sesso, di razza e di religione. Pertanto, STATIC si impegna a garantire ai propri pazienti l'assistenza sanitaria ai livelli qualitativi più elevati e a migliorare costantemente le condizioni erogative delle prestazioni sanitarie e parasanitarie. A tal proposito, dispone sia dell'impiego di apparecchiature ed attrezzature sanitarie sempre più aggiornate da un punto di vista tecnologico, sia dell'applicazione delle sempre e più aggiornate tecniche **diagnostiche** e **terapeutiche** frutto di esperienza e confronto interno, nonché di recepimento dei suggerimenti forniti dai principali Istituti Scientifici Internazionali e Nazionali.

Vige all'interno STATIC la seguente filosofia:

Il Paziente

1. Tutto il nostro lavoro consiste nel servire il Paziente.
2. Il Paziente è una persona , non una statistica: ha emozioni, sentimenti e bisogni.
3. il Paziente non è estraneo alle nostre preoccupazioni: né è il centro.
4. Il Paziente non disturba il nostro lavoro: di questo lavoro egli è il nostro vero scopo.

**Il Paziente è la persona più importante
del nostro Centro.**

**Pazienti "DIVERSAMENTE ABILI", "DONNE INCINTE",
"BAMBINI", "ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI" hanno
diritto di ACCESSO PRIORITARIO.**

PRESENTAZIONE della STRUTTURA

SEDE

Static S.r.l. ha la propria sede in Brescia, via Rodi n.73, al primo piano, con ampio parcheggio.

COME RAGGIUNGERCI

Static può essere raggiunta con la metropolitana (fermata Bresciadue o fermata Lamarmora), con gli autobus 10- 13 ed è a circa 500 mt. dalla stazione delle corriere e dalle Ferrovie dello Stato.

ORARI

dal Lunedì al Venerdì
dalle ore 7.45 alle ore 12.30
dalle ore 13.45 alle ore 18.30

Gli **appuntamenti**

per le *visite, le radiografie, le ecografie ed alcune altre prestazioni* possono essere fissati presso Static e/o telefonicamente nel seguente orario:

9,00 / 12,00 – 14,30 / 18,00

per le *terapie fisiche* nel seguente orario:

9,00 / 11,00 – 14,30 / 17,30

Per prenotare bisogna essere muniti di impegnativa, in caso di prestazioni erogabili con il S.S.R.

LA STRUTTURA ADERISCE ALL'OPERAZIONE "AMBULATORI APERTI" PROMOSSA DA REGIONE LOMBARDIA (ampliamento fascia oraria prima delle 8,00 e dopo le 17,30): LA STRUTTURA E' APERTA DALLE ORE 7,45 ALLE ORE 12,30 E DALLE ORE 13,45 ALLE ORE 18,30 – DAL LUNEDI' AL VENERDI'

I NOSTRI SERVIZI

STATIC è accreditata con il Servizio Sanitario Regionale per le seguenti branche:

- **Medicina Fisica e Riabilitazione:** Responsabile è la Dr.ssa Silvia Ceriani, specialista in Fisiatria.
- **Ortopedia:** Responsabile è il Dr. Claudio Gilardoni , Direttore Sanitario della struttura, specialista in Ortopedia.
- **Diagnostica per immagini (RADIOLOGIA ed ECOGRAFIA):** Responsabile è il Dr. Gian Mario Favagrossa, specialista in Radiodiagnostica.
- **Cardiologia:** Responsabile è il Dr. Claudio Pezzotti, specialista in Cardiologia

STATIC ha attivato, in forma privata, a supporto delle branche specialistiche ambulatoriali di Cardiologia, Medicina Fisica e Riabilitazione, Ortopedia il

- **Servizio di Educazione Alimentare:** Responsabile è la Dott.ssa Michela Bulgari, biologo nutrizionista

STATIC è autorizzata da ATS Brescia / Regione Lombardia per le branche di:

- **Ginecologia ed Ostetricia**

Responsabile è il Dr. Arduino Perrotti, specialista in Ginecologia ed Ostetricia

- **Neurochirurgia**

Responsabile è il Dr. Marco Belpietro, specialista in Neurochirurgia

- **Medicina Legale e delle Assicurazioni / Medicina del Lavoro:**

Responsabile è la Dr.ssa Celidea D'Ambrosio, specialista in Medicina Legale

- **Medicine Non Convenzionali**

All'interno del Centro, su richiesta di molti Pazienti, si stanno sviluppando le "Medicine Non Convenzionali", esercitate da Medici, iscritti all'Ordine dei Medici di Brescia.

Sono attivi i servizi di:

- Agopuntura
- Omeopatia
- Mesoterapia Omeopatica

Il personale medico e paramedico è dotato di titoli di studio specifici ed è iscritto al relativo Ordine o Collegio professionale.

Tutto il personale medico, paramedico ed amministrativo è munito di un cartellino di riconoscimento.

SERVIZI EROGATI

1) DIAGNOSTICA per IMMAGINI

RADIOLOGIA

- ❖ **Cranio e seni paranasali**
- ❖ **Sella turcica**
- ❖ **Colonna cervicale**
- ❖ **Colonna dorsale**
- ❖ **Colonna lombo-sacrale**
- ❖ **Coste, sterno, clavicola bilaterale**
- ❖ **Coste, sterno, clavicola monolaterale**
- ❖ **Torace**
- ❖ **Spalla e arto superiore**
- ❖ **Gomito e avambraccio**
- ❖ **Polso e mano**
- ❖ **Pelvi e anca**
- ❖ **Femore, ginocchio, gamba**
- ❖ **Piede e caviglia**
- ❖ **Assiale della rotula**
- ❖ **Addome**

ECOGRAFIE

Si eseguono ecografie anche ai BAMBINI over 5 anni

- ❖ **Ecografia Capo e Collo** (tiroide/paratiroide/ghiandole salivari/linfonodi)
- ❖ **Ecografia Addome Inferiore** (uretere/vescica)
- ❖ **Ecografia Addome Superiore** (fegato/pancreas/milza/reni e surreni)
- ❖ **Ecografia Addome Completo**
- ❖ **Ecografia Grossi Vasi Addominali** (aorta addom./grossi vasi addom. e linfonodi)
- ❖ **Ecografia della Cute e del Tessuto Sottocutaneo**
- ❖ **Ecografia Muscolotendinea**
- ❖ **Ecografia Pelvica / Transvaginale**
- ❖ **Ecografia Scrotale**

2) VISITE SPECIALISTICHE:

- ❖ Cardiologia
- ❖ Fisiatria
- ❖ Ortopedia
- ❖ **Neurochirurgia** (attività erogata in forma privata)
- ❖ Medicina Legale (attività erogata in forma privata)
- ❖ **Ginecologia** (attività erogata in forma privata)

2) MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

(Nota: sono indicate in **rosso** le prestazioni erogate NON IN CONVENZIONE CON IL S.S:N.)

- ❖ **Mobilizzazione colonna vertebrale – Manipolazioni**
- ❖ **Mobilizzazioni Articolari**
- ❖ **Mobilizzazioni assistite attive / passive**
- ❖ **Trazione scheletrica cervicale o dorso- lombare**
- ❖ **Radarterapia**
- ❖ **Diatermia / TECARTERAPIA**
- ❖ **Massoterapia distrettuale**
- ❖ ***Massaggio per drenaggio linfatico in esiti di interventi chirurgici e/o stasi veno-linfatica***
- ❖ **Corrente antalgica diadinamica**
- ❖ **Elettroanalgesia transcutanea (Tens)**
- ❖ ***Elettromiografia***
- ❖ **Elettroterapia muscoli normo o denervati della mano o del viso**
- ❖ **Elettroterapia muscoli normo o denervati di altri distretti**
- ❖ **Ultrasonoterapia**
- ❖ **Iniezione di Ossigeno-ozono**
- ❖ **Ionoforesi**
- ❖ **Laserterapia HP**
- ❖ **Meccanoterapia**
- ❖ **Rieducazione Motoria Individuale**
- ❖ **Rieducazione Motoria in Gruppo (max 5 persone)**
- ❖ **Iniezioni di sostanze terapeutiche articolari e**

periarticolari

- ❖ **Galvanoterapia**
- ❖ **Chiroterapia**
- ❖ **Onde d'Urto Focali**
- ❖ **Agopuntura (con moxa revulsivante)**

4) CARDIOLOGIA – servizi erogati oltre alla visita specialistica

- ❖ Elettrocardiografia: Elettrocardiogramma (ECG), Elettrocardiogramma dinamico (Holter)
- ❖ Eco(color)doppler cardiaco
- ❖ Eco(color)doppler arti superiori / inferiori arterioso e venoso
- ❖ Eco(color)doppler TSA
- ❖ Holter pressorio

5) EDUCAZIONE ALIMENTARE (attività erogata in forma privata, a supporto delle branche ambulatoriali accreditate):

- ❖ Prima Visita + Bio-Impedenziometria
- ❖ Visita di Controllo + Bio-Impedenziometria (solitamente svolta a 6 mesi dalla prima visita)
- ❖ Visita di Controllo Mensile

Tariffe: si applica il tariffario del Sistema Sanitario Nazionale (Delib. Reg. n. 6/42606 e successive modifiche) e tariffe private.

MODALITA' di ACCESSO

Il Paziente per sottoporsi a qualsiasi prestazione deve presentarsi munito di:

- Tessera Sanitaria (Carta Regionale dei Servizi)
- Carta d'identità
- Richiesta del medico curante o dello Specialista
- Eventuali tessere esenzione

Il Paziente viene informato dall'equipe sanitaria circa:

- lo stato di salute;
- le indagini diagnostiche a cui dovrebbe sottoporsi a conforto dell'impostazione diagnostica clinica;
- la tipologia delle prestazioni da effettuare

e, *per alcune "terapie" e per alcuni esami diagnostici*, secondo quanto indicato dall'Asl, è invitato alla sottoscrizione del CONSENSO INFORMATO, per poter usufruire della prestazione stessa.

Quanto sopra nel rigoroso rispetto della Privacy come previsto dal Regolamento UE 279/2016 dalle sue successive modifiche ed integrazioni.

Prima di effettuare la Terapia Manipolativa (manipolazioni vertebrali) o le Trazioni Vertebrali, le sedute di Ossigeno Ozono Terapia e qualora sia necessario redigere il Programma Riabilitativo Individuale (PRI), il Paziente viene sottoposto ad un'accurata visita ortopedica o fisiatrica, ad una visita da parte del Medico Chirurgo presente al centro e alle eventuali indagini radiologiche volte ad accertare la presenza e/o l'assenza di eventuali controindicazioni così come disposto dal parere del Consiglio Superiore della Sanità.

Prima di erogare la terapia onde d'urto focali il Paziente viene valutato dal Medico Specialista Fisiatra o Ortopedico.

Nei locali dello Studio è espressamente **vietato fumare** e, per disposizioni dell'Istituto Superiore di Sanità, è altresì **vietato l'uso di telefoni cellulari** allo scopo di evitare interferenze con le apparecchiature elettromedicali.

Per migliorare i nostri servizi ed adeguare il nostro centro alle esigenze dei Pazienti è stata predisposta una scheda di valutazione anonima ("questionario per la raccolta del giudizio sul funzionamento della struttura sanitaria"). L'iniziativa consente ai signori Pazienti di segnalare gli aspetti positivi e/o negativi del nostro centro. Tutte le segnalazioni, raccolte nelle apposite cassette, sono attentamente valutate e costituiscono un sistema di monitoraggio che consente alla Società ed agli operatori di predisporre eventuali interventi per il raggiungimento di sempre migliori risultati.

Tempi di attesa e prenotazioni

Le prenotazioni possono essere effettuate:

- ❖ direttamente presso la struttura, Via Rodi 73 – Brescia, dal lunedì al venerdì, nel seguente orario: 9,00/12,00 – 14,30/18,00. Le terapie fisiche nel seguente orario: 9,00/11,00 – 14,30/17,30
- ❖ telefonicamente al numero 030 2425500, nel seguente orario: 9,00/12,00 – 14,30/18,00. Le terapie fisiche nel seguente orario: 9,00/11,00 – 14,30/17,30
- ❖ attraverso il sito internet www.static.it
- ❖ tramite e-mail all'indirizzo info@static.it
- ❖ tramite il Call Center di Regione Lombardia

Disdetta prenotazioni

In caso di mancata disdetta entro i 3 giorni lavorativi precedenti la data dell'appuntamento, potrebbe essere richiesto il pagamento del corrispettivo ticket (DGR XI/1046 del 17/12/2018)

Disdire una prenotazione:

- ❖ Direttamente presso la struttura, Via Rodi 73 – Brescia, nel seguente orario: 9,00/12,00 – 14,30/18,00
- ❖ Telefonicamente al numero 030 2425500, nel seguente orario: 9,00/12,00 – 14,30/18,00
- ❖ Tramite e-mail all'indirizzo prenotazioni@static.it
- ❖ Tramite il Call Center di Regione Lombardia, se prenotato con Cup
- ❖ On line sul portale di Regione Lombardia

Consegna referti:

- ❖ Visite ed ecografie – al termine della prestazione
- ❖ Esami radiologici – da 1 a 3 giorni

Nel caso di mancato ritiro dei referti delle prestazioni effettuate con il Servizio Sanitario Regionale, l'utente è tenuto al pagamento dell'intera prestazione, anche se esente, tranne nel caso in cui abbia consultato il referto in oggetto dal proprio FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico).

TEMPI MEDI DI ATTESA

I tempi di attesa indicano il periodo che mediamente intercorre tra la data di prenotazione e quella assegnata per l'erogazione della prestazione, sulla base di rilevazioni effettuate mensilmente in una "giornata indice" e, in occasione delle quali le strutture trasmettono i tempi di attesa reali.

Oggetto di rilevazione e monitoraggio sono un set di visite e prestazioni ambulatoriali di "primo accesso" considerate di maggior criticità e significatività.

Sono, pertanto, escluse le visite e le prestazioni strumentali di controllo, gli screening, gli esami di monitoraggio o le prestazioni comprese in percorsi diagnostici complessi.

L'informazione pubblicata si riferisce al tempo "medio" di attesa calcolato sul totale delle prenotazioni avvenute in giornata indice, indipendentemente dalle diverse classi di priorità.

L'attendibilità dei dati forniti è certificata mensilmente dal Legale Rappresentante della struttura sanitaria e verificata periodicamente da ATS Brescia.

Per la consultazione si invia al sito:

www.static.it – pagina "Tempi di Attesa"

o www.ats-brescia.it

ACCESSO ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

L'accesso alle prestazioni sanitarie avviene, nel rispetto della normativa vigente, con tempistiche definite dal prescrittore all'interno di classi di priorità.

Qualora il prescrittore non compili il campo relativo alla classe di priorità, la prestazione ricade, per implicita volontà del prescrittore stesso, nella classe di priorità P.

Le classi di priorità per le prestazioni di specialistica ambulatoriale sono le seguenti:

U = urgenza differibile – entro 72 ore

Prestazioni la cui tempestiva esecuzione condiziona in un arco di tempo molto breve la prognosi del paziente o influenza marcatamente

il dolore, la disfunzione o la disabilità. Devono essere prenotate entro le 48 ore dalla data di prescrizione.

B = breve – entro 10 giorni

Prestazioni la cui tempestiva esecuzione condiziona in un arco di tempo breve la prognosi del paziente o influenza marcatamente il dolore, la disfunzione o la disabilità.

D = differibile – entro 30 giorni per le visite ed entro 60 giorni per le prestazioni strumentali

Prestazioni la cui tempestiva esecuzione non condiziona a breve la prognosi del paziente

P = programmabile

Riferita a problemi che richiedono approfondimenti. Ma non necessitano di risposta in tempi particolarmente rapidi, ovvero per prestazioni non urgenti ma programmabili, anche oltre i 180 giorni, secondo indicazioni cliniche stabilite di volta in volta dal prescrittore (DGR 7766/2018).

N.B. A partire dalle prestazioni prenotate dal 1 Gennaio 2020, la classe di priorità P prevede un tempo massimo di attesa di 120 giorni (DGR 1865/2019).

“Declassamento alla successiva classe di priorità”:

Se il tempo di presentazione della richiesta di prenotazione da parte del cittadino supera i 20 giorni per la priorità B ovvero i 40/70 per la D, l'erogazione della prestazione potrà essere garantita nei tempi previsti dalla classe di priorità immediatamente successiva.